



女性リーダーを育成しよう リーダー向けお悩み相談室

ラポールトークで部下との信頼関係をつくる ～リーダーのコミュニケーション力とは～

ラポールトークという言葉をご存知でしょうか？

「ラポール」とは、フランス語で「架け橋」を意味しますが、お互いの心が通じ合い、相手を受け入れている状態を指します。このように、お互いが受け入れ合い、信頼し合っている状態を「ラポール」が形成されている、といえます。

ラポールトークとは、相手との親密さを増すために、共感・調和することを目的とした話し方ですが、会話のはじまりに重要なのが「相手への質問」です。

【ラポールトークのコツ】質問を掘り下げていこう

「好きな食べ物はなんですか？」

「カレーです」

「カレー、私も好きです！どんなカレーが好きですか？」

「家のカレーが一番好きです」

「私も家でよくつくるんですよ。こだわっている具とか、スパイスってあるんですか？」

ただ質問を何個もするのではなく、実は、ひとつの質問を掘り下げていくことで会話が持続しますし、共感が生まれていきます。ラポールトークを意識してみるだけで、会話の内容が随分変わってくると思います。

一方レポールトークは、自分の知識や有益な情報を相手に伝えるための話し方で、心理的なつながりを重視するラポールトークとは異なり、客観的な事実のみを語ります。男性は、このレポールトークが多いのですが、女性はラポールトークをする傾向があり、心理的なつながりを重視した会話をしますので、上手に質問して、ラポールトークで信頼関係を築いていきませんか！

(谷淵ゆきこ)

働く女性リーダーのための『未来塾クレッシエンド』 時代が求める母性型リーダーを目指しませんか？

- 【1】 取り組む課題を通して実行力を磨く
- 【2】 リーダーの役割やマネジメントの基本が学べる
- 【3】 異業種のリーダーと情報交換できる



3期生募集! 早割締切 11/10

女性活躍
推進事業

パワーマッチング Vol.59

私たちパワーネットでは、イキイキと“働く”女性を支援し、「働きやすさ」と「働きがいのある」組織づくりで女性の活躍推進を実現します!

「あいさつと身だしなみ」で職場の

チームワークを高める

挨拶の意味を考えたことがありますか？

「おはようございます」の挨拶には「今日、私はこんなに元気です」「今日もよろしくお願いします」こんな気持ちが込められています。

挨拶とは、自分の心を開くこと、コミュニケーションの入口なのです。

また、人の第一印象は身だしなみや表情などの「視覚」と声のトーン、大きさなどの「聴覚」で93%決まると言われています。

8月の「きらめき未来塾 ベーシック編」では発声方法や姿勢の練習、二人一組で挨拶しあったり、来客対応のロールプレイでは自身がお客様役になり、お客様が対応を受けてどう感じるかを学びました。

「笑顔で挨拶されると迎えてくれたと感じて嬉しい」「お辞儀のあとの笑顔が安心感があってほっとする」など、普段対応する側からはわからなかった気づきがありました。

また、身だしなみのチェックでは相手からチェックしてもらうことで周りからどう見られているかがわかり、直す所に気づけた、との声が出ました。

毎日行う挨拶には、自分のイメージアップや、やる気の意味表示はもちろん、職場に一体感が生まれ、良い人間関係が構築できます。

コミュニケーションが促進され、ひいては職場のチームワークを高めることができるのです。

(青山 真由美)

より学びやすく実践的にリニューアル♪

女子活ラン手会好評!!

第4回 働く女性のための『きらめき未来塾 -ベーシック編-』

自己分析「エゴグラム」から自分の会話のパターンを知る

【日 時】9月6日(水)10:00~12:00

【会 場】Pikara スタジアム 会議室

※詳しくは別紙リーフをご覧ください♪

お問合せ・お申込みは TEL (0877)58-0540

